

Conditions de garantie pour les produits Nobo

Les conditions suivantes, qui décrivent les exigences découlant de la garantie et de la portée de celle-ci n'affectent en rien vos droits légaux, et tout particulièrement la responsabilité de garantie du vendeur par suite du contrat de vente conclu avec l'utilisateur final.

1. 1. Entrée en vigueur et durée de la garantie

La garantie entre en vigueur à la date d'achat pour une période de 2, 3, 5, 10 ou 25 ans. (voir liste de produits ci-dessous)

Toute prestation offerte en vertu de la présente garantie ne donne lieu à aucune prolongation de la période de garantie.

2. 2. Contenu et portée de la garantie

Le produit est garanti contre tout défaut de fabrication, y compris les taches sur la surface, les fissures ou la décoloration dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie.

Tout produit défectueux des suites d'un vice matériel ou d'une erreur de production sera réparé ou remplacé par Esselte SAS à son entière discrétion. En cas de substitution d'un article, le produit remplacé doit être renvoyé à Esselte SAS qui en redevient propriétaire.

La garantie ne donne droit à aucune compensation de la part d'Esselte au-delà de celle-ci.

3. 3. Exigences et recours à la garantie

La garantie sera uniquement valable en montrant la facture/le ticket de caisse originaux ou une copie de ceux-ci. Les frais de l'envoi sont à charge du consommateur.

Pour une exécution optimale et afin d'éviter des coûts supplémentaires, il est obligatoire de contacter le service à la clientèle à l'avance par téléphone ou par écrit

Tout défaut de produit doit être signalé, dès sa détection et dans les limites de la période de garantie, au distributeur où ledit produit a été acheté. A défaut, toute réclamation découlant de la présente garantie peut être introduite auprès d'Esselte SAS à l'adresse suivante :

Esselte SAS

Service Client

9 avenue Edouard Belin

92566 Rueil-Malmaison Cedex

E-mail : contactfrance@acco.com

Veillez nous informer par écrit, avec des photos, de tout défaut du produit, dès que cela est raisonnablement possible après sa détection et pendant la période de garantie.

Cette garantie n'est pas transférable à un tiers.

4. 4. Limitation de la garantie

La présente garantie ne s'applique pas en cas de défauts imputables à une relation de cause à effet avec l'un/et ou l'autre des éléments suivants :

- a) Une installation incorrecte à savoir : le non-respect des normes de sécurité en vigueur et/ ou des instructions du manuel de l'utilisateur joint / le montage incorrect par rapport aux instructions de montage
- b) Une utilisation ou un traitement non conforme et/ou incorrect des produits y compris l'utilisation de marqueurs, d'accessoires ou de produits de nettoyage qui ne sont pas vendus par Esselte SAS ou approuvés pour être utilisés sur les surfaces des tableaux blancs commercialisés par Esselte SAS
- c) Les influences externes, telles que les dommages occasionnés pendant le transport, non couvertes par la société.
- d) Toute réparation de produits ou toute modification apportée à ceux-ci, non effectuée par Esselte SAS ou un service à la clientèle agréé
- e) La négligence des soins et du nettoyage conformément aux instructions d'utilisation, par exemple l'utilisation de produits de nettoyage autres que ceux recommandés, et l'usure normale à laquelle il faut s'attendre au cours de la période de propriété.

Range Name	Standard Warranty Period
Tableaux avec surface en verre ou surface émaillée	25 ans
Tableaux avec surface en acier laqué (Essence, Premium plus, Impression pro)	15 ans
Tableaux avec surface mélaminée (Essence, Premium plus, Impression pro)	5 ans
Premium plus Vitrines d'affichage – Porte coulissante	10 ans
Premium plus Vitrines d'affichage – Porte battante	10 ans
Nobo Impression Pro Séparateur de bureau en feutre	10 ans
Nobo Impression Pro Cloison de distanciation en feutre	10 ans
Nobo Premium Plus Cloison de distanciation en acrylique	5 ans
Nobo Premium Plus Cloison de distanciation en acrylique Système modulaire	5 ans
Nobo Premium Plus Séparateur de bureau en acrylique	5 ans
Nobo Premium Plus Séparateur de bureau en acrylique Système modulaire	5 ans